



Limited Warranty for lightweight module

軽量モジュール限定保証書

Limited Warranty

軽量モジュール 限定保証書

for lightweight module

一道新能源科技股份有限公司（以下、「一道新能」という）は、一道新能の軽量モジュール（以下、「製品」という）を設置した顧客に対し、以下に規定する限定製品保証及び限定出力保証（あわせて「限定保証」という）を提供する。

1.保証開始時間

保証開始時期は、「製品」出荷から90日目（暦日）又は、製品設置日とし、いずれかの早い期日に準ずる。

2.限定製品保証

一道新能は、保証発効日から12年の間に当社が製造した「製品」の材料及び製造プロセスに瑕疵のないことを保証する。「製品」が12年間の保証期間内に当該保証の規定に満足しない場合、一道新能は、状況に応じて、製品の修理、交換を行う、又は「製品」のそのときの市価に基づく残存価額を顧客に返金する。下記3に保証された出力に対して実質的な影響が生じた場合を除き、「製品」の外観上のいかなる変化（キズ、汚れ、機械の摩耗、サビやカビによる腐食及び変質）、又はその他顧客への引き渡し後に生じた一切の外観上の変化については、一律、本保証の保証範囲に含めない。

3.限定出力保証

3.1 最大出力の保証

一道新能は、保証発効日から25年間、「製品」が以下の出力を実現することを保証する。

1) 「製品」については、保証発効日から12 か月間、最大出力の97.50%を下回らず、その後の各年においては、「製品」出力の減衰値は、最大出力の0.50%を超えず、25 年間の保証期間終了時において最大出力の85.50%を下回らないこと。

以上の保証は以下の型番のモジュールのみに適用する：

DAS-LOCP-***, DAS-LOEP-***, DAS-LOFP-***, DAS-LOJP-***, DAS-LH132PA-***, DAS-LF132PA-***;

製品の実際の出力は、標準試験条件（照度1000W/m²、AM1.5スペクトル、温度25°C）でのみ測定可能です。全ての実際の出力の測定において、関連する測定試験設備及びシステムの不確実性が考慮される必要があります。

3.2 限定的な救済措置

保証期間内において、一道新能に指定又は認定される第三者検査機関が行った検査で、出力が上記基準を下回り、かつ、その出力不足が一道新能の責めに帰すべき事由によって発生したことが証明された場合、顧客が書面によりその証拠を提出した後、一道新能は、状況に応じて、次の各号の救済措置のいずれかを自主的に選択し、救済を行うものとする。

- 1) 出力の損失を補償するための「製品」を追加提供する、又は現在市価に基づき追加「製品」の原価に相当する額を顧客に返金する。
- 2) 問題のある「製品」を無償で修理又は交換し、これに伴う輸送費を負担する。

本条により提供される救済措置は、「限定出力保証」の唯一かつ排他的な救済措置である。材料及び製造プロセスの問題に起因する瑕疵については、「限定製品保証」に基づきアフターサービスプランを提供し、同瑕疵による出力損失に対して「限定出力保証」による対処は行わない。

4.個別保証の不適用

顧客は、上記各保証条項に基づき、賠償の請求を行うことができる。但し、一つの事由が同時に複数の保証条項に該当し、かつ一道新能が既にいずれか1つの対処法を講じている場合は、適用可能な全ての保証条項の賠償が行われたものとみなす。

5.責任免除と制限

5.1 いかなる場合においても、顧客が行う保証に関する一切の賠償請求は、相応の保証期間内に、書面で一道新能又はその授権された販売代理店に提出された後に有効となる。また、関連証拠は書面で提出されなければならない。最終顧客による苦情があるとき、販売後の調査を経て、これらの「製品」を購入した販売代理店が一道新能に対し、契約に基づく未払金が存在する場合、一道新能は、当該苦情の対処を拒否することができる。

5.2 「製品」の「限定製品保証」及び「限定出力保証」は、次の各号に該当する場合に適用されない。

- 1) 一道新能の設置マニュアルに従わず、不適切な設置、使用、修理及び改装を行った場合。
- 2) 「製品」の設置が完了した後に特別な事情が生じ、撤去が必要となった場合、必ず当社に連絡し、撤去方法について確認しなければならない。無断で撤去し、「製品」の損壊を招いた場合、一道新能はこれに起因する責任を負わない。
- 3) 製品が次のいずれか1つの事態を被った場合：極度の高温又は極端な環境条件、又はこれに類する急激な環境の変化、腐食、酸化、授権されていない修理、接続、起動、授権されていない予備部品を用いた修理、不慮の事故、自然災害（落雷、地震等）、化学製品の影響、一道新能が合理的にコントロールできる範囲を超えるその他事象（火災、水害、雪害、台風、雷、雹、天災、国の政策の変動、テロ、戦争、暴動、ストライキ、適当かつ十分な労働力又は原材料の確保困難、及びその他一切の一道新能がコントロールできない事象を含むがこれらに限定されない）。
- 4) 設置地域の法令により不適格とされる技術者が製品のサービスを提供した場合。
- 5) 一道新能から書面による許可を得ずに型番又はシリアルナンバーを変更、削除する又は識別困難にする行為があった場合。
- 6) 輸送、保管、設置、使用又はサービス利用中に誤用、濫用、過失又は事故があった場合。
- 7) 外部の設置補助構造により「製品」の損壊を招いた場合。「製品」を設置した建築物に欠陥があった場合。
- 8) 最大システム電圧を超える電圧が印加された又はサージが発生した場合。
- 9) 上記以外のその他コントロールできない事象。

5.3 上記の第2条限定製品保証と第3条限定出力保証は、一道新能によって行われる修理又は交換に伴う出荷・輸送の費用のみを含めている。一道新能の許可なく「製品」を一道新能、その授権された代理人又は販売代理店に返品した際に発生した費用、通関費用、及び「製品」の設置、撤去又は再設置に関連する一切の費用については、すべて最終顧客が負担する。一道新能の書面による許可を得ずに、顧客が行った行為により発生した一切の責任及び費用について、一道新能はそれを負担しない。

6. 限定保証の範囲

本限定保証書は、その他一切の明示又は黙示による保証条項に取って代わり、またこれらを排除するものである。これには、一道新能の最高経営責任者が明確に署名・同意した保証を除く、商品性の保証、特定の目的、用途又は使用に供することができることの保証、第三者の権利を侵害しないことの保証、知的財産権及びその他一切の一道新能の責任又は義務の範疇に属する保証を含むが、これらに限定されないものとする。現地の法令により禁止されている場合を除き、「製品」自体又はその使用、設置中に発生した一切の不具合を含めるものとするが、これらに限定されないものとし、製品自体に起因する又は関連する事由により生じた一切の個人又は有形財産の損害、その他損害について、一道新能は一切の責任又は義務を負わない。上記限定保証に基づき、一道新能は、一切の特殊損害、間接損害、付随損害（利潤の損失、業務中断のリスク、発電量の損失、風評損害、遅延損害等）について、損害の補償請求が契約、保証、過失による権利侵害又は無過失責任に基づくものであるか否かを問わず、これらを負担しない。一道新能が顧客の損害又はその他責任を負担した場合でも、その累計賠償金額は、顧客が支払った製品代金総額を超えないものとする。

7. 保証の履行

顧客に本限定保証下におけるいずれかの賠償請求が発生した場合に、本限定保証書に記載された保証サービスを受けるため、一道新能の現地カスタマーセンター又は授權された販売代理店に通知しなければならない。顧客の通知には、問題についての説明、対応する「製品」の完全なシリアルナンバー及び不具合のあった部位の写真、測定データ、商業発票のコピー及び購入日が含まれるが、これには限定されない。検査、修理又は交換のため、「製品」を返品する必要がある場合、一道新能は返品承諾書1部を顧客に交付する。一道新能は返品承諾書のない「製品」の返品を一切受け付けない。

返品された「製品」が一道新能による検査後に保証対象外であると判断された場合、一道新能は、「製品」の修理、交換及び賠償に対する一切の責任を負わず、顧客は輸送費を負担しなければならない。また、事前に顧客に送付した一切の代替「製品」の所有権は、一道新能に帰属するものとし、顧客は一道新能に当該

「製品」を返還するか又は補償金を支払わなければならない。

8. 紛争

保証に対する賠償をめぐる紛争が生じた場合、一道新能が指定又は認定する第三者検査機関により最終的判断を下す。ただし、その判断に別段の規定がある場合を除き、一切の費用は敗訴側が負担する。

9. その他

一道新能が不具合のある「製品」を修理又は交換した場合であっても、これに起因して「製品」の保証期間は延長又は延期されない。交換又は修理された「製品」の保証期間は、元の「製品」の残存保証期間が適用される。なお、一切の交換された「製品」の所有権は、一道新能に帰属する。また、苦情のあった期間に一道新能が当該型番の「製品」の生産を終了していた場合、一道新能は従前のブランド又は新ブランドの別型番のモジュール（寸法、色、形状又は出力が違うもの）を提供することができる。

本社

浙江省衢州市グリーン産業パーク百靈南路43号

上海オフィス

上海市浦東新区康威路1500号C棟406室

無錫オフィス

無錫市梁溪区鐘書路99号国際金融センター41階

電話番号

400-851-6856

メールアドレス

info@das-solar.com

DASOLAR

www.das-solar.com

