



Limited Warranty for Dual Glass module

両面ガラス両面発電
モジュール限定保証書

両面ガラス両面発電 モジュール限定保証書

Das Solar Co., Ltd.（以下“Das Solar”と省略します）は両面ガラス両面発電モジュール（以下“製品”と省略します）を設置するお客様に本文「両面ガラス両面発電モジュール限定保証書」（以下に「本保証書」と言います）の中に規定する限定品質保証と限定出力保証を提供します（“限定保証”と総称します）

DAS-MP-001-A02-V06-2024.07

DASOLAR

1.保証開始時間

保証開始時間とは製品出荷日から起算して90日（土日祝含む）、もしくは製品を設置した日のいずれか早い日を指します。

2.限定品質保証

Das Solarは、製造した製品について品質保証の効力が発生する日から起算して15年以内に材料と製造工程に欠陥がないことを保証します。製品が15年の品質保証期間内にこの品質保証規定に適合しない場合、お客様はそのような状況を知った日又は知るべきであった日から30日以内に、Das Solarに正式な書面形式で通知するものとします。Das Solarは通知を受領次第に、品質評価を行い、その評価結果に応じて、独自の判断により、メンテナンス、製品の交換、又は製品の現在市場残余価格に相当する返金をお客様に行います。お客様が、設置前にこれらの状況を知り、又は知るべきであったにもかかわらず、設置前にDas Solarに通知せず、これらの状況を是正しなかった場合、お客様は、設置後にかかる瑕疵を是正するための追加費用を負担するものとします。

条項3条によって保証されている製品の出力に実質的に影響を与える場合を除き、製品の外観上のいかなる変化（ひっかき傷、汚れ、機械の摩耗、腐食、カビ等）、あるいはその他お客様へ提供した後に発生した外観上のいかなる変化について、すべて本品質保証の範囲にはなりません。ガラス割れのモジュールに対して、お客はその破損がDas Solarによって一方的に引き起こされたものであることが証明された場合に限り、クレームを開始することができます。

3.限定出力保証

3.1 最大出力の品質保証

Das Solarは、限定保証の効力が発生する日から起算して30年以内、製品は次のような電力性能を保証します（いずれにせよ、この限定出力保証は、両面ガラスモジュールの正面パワーにのみ適用されます）。：

1) P型単結晶製品では、はじめの12か月の実際出力は公称出力下限値の98.00%を下回ってはなりません。その後各年において、製品の出力減衰率は公称出力下限値の0.45%を超えず、30年の限定保証期間が終了時の実際出力は公称出力下限値の84.95%を下回ってなりません。

上記電力性能は下記製品型式のみ適用されます；

DAS-DE60P-***, DAS-DE72P-***, DAS-DH120P-***, DAS-DH144P-***, DAS-DH120P6-***,
DAS-DH144P6-***, DAS-DH108PA-***, DAS-DH144PA-***, DAS-DH156PA-***;

2) N型単結晶両面ガラス製品では、はじめの12か月の実際出力は公称出力下限値の99.00%を下回ってはなりません。その後各年において、製品の出力減衰率は公称出力下限値の0.40%を超えず、30年の限定保証期間が終了時の実際出力は公称出力下限値の87.40%を下回りません。

上記電力性能は下記製品型式のみ適用されます；

DAS-DH120N-***, DAS-DH144N-***, DAS-DH108NA-***, DAS-DH144NA-***, DAS-DH156NA-***, DAS-DH108ND-***, DAS-DH120ND-***, DAS-DH144ND-***, DAS-DH132NE-***;

3) 説明

製品の実際の出力は、標準試験条件（照度1000W/m²、AM1.5スペクトル、温度25℃）でのみ測定可能です。全ての実際の出力の測定において、関連する測定試験設備及びシステムの不確実性が考慮される必要があります。

3.2 救済に対する有限措置

限定保証対応期間内に、Das Solarが指定した、もしくは認可された第三者検査機関でテストした製品が、出力が上記に列挙した基準を下回り、出力不足がDas Solarの一方的な原因であると証明された場合は、お客様がそれに関連する証拠書類を提供したのち、Das Solarは状況に応じて次の救済方法からいずれかを選択決定します：

- 1) 問題のあった製品を無償で修理又は交換し、そのために発生した送料（航空運賃除く）を負担します。モジュールの開梱、梱包、設置にかかる費用、保険料、航空運賃、通関料、関税、その他販売者の負担によらない費用は、書面による別段の合意がない限り、お客様の負担とします。
- 2) 出力損失部分を補うための追加モジュールが用意されています。
- 3) 現在市場価格に従い欠陥モジュールにかかった残存費用はお客様に払い戻ります。

本条3.2で提供する救済措置は「限定出力保証」に基づく唯一かつ排他性を持った救済措置です。材料および製造工程上の問題によって引き起こされた欠陥は「限定品質保証」の条項に従い、アフターサービス方法を提供すべきです。お客様は、Das Solarに対して、上記の欠陥に起因する出力損失の処置または救済を、「限定出力保証」の下で要求することはできなくなります。

4.非独立品質保証

お客様は、上記の各保証条項に関して請求を行う権利を有しますが、1つの保証事象から複数の保証問題が発生した場合、または1つの保証事象が複数の保証条項を同時に含む場合であって、Das Solarが当該保証事象に対処するためのいずれかの解決策を既に与えている時は、Das Solarは当該保証事象に関して保証及び補償の義務を完全に履行したものとみなし、お客様は同じ保証事項に関してDas Solarに対して他の保証または請求を行わないものとします。

5. 責任免除と制限

5.1 いずれの場合においても、全部の保証請求は、対応する保証期間内において、お客様からDas Solarまたはその認定代理店に対して書面で通知されて、また関連する証拠書類が提出された場合のみ有効とします。エンドユーザーからクレームがあった場合、アフターセールスの問い合わせの確認により、この部品を購入した販売代理店がDas Solarに対して、すべての契約に基づく未払い金があることが確認された場合、Das Solarは顧客のクレームへの対応を拒否する権利を有し、販売代理店はDas Solarに対して、このようなクレームの結果、Das Solarが被った損害について責任を負うものとします。

5.2 製品の“限定品質保証”と“限定出力保証”は下記状況の製品については適用されません：

- 1) Das Solarが発行したインストラクションマニュアルを遵守しない不適切な操作、製品の開梱 / 梱包、積み込み / 積み下ろし、輸送、保管、設置、使用、運行、変更、またはメンテナンス等を含むが、これらに限定されない；
- 2) 極度の暑さ又はその他の極端な環境条件、または環境条件の急激な変化、腐食、酸化、無許可の改造または接続、無許可の開封、無許可のスペアパーツによる修理、事故、自然の力（落雷、地震など）、化学製品の影響、またはDas Solarの合理的な制御を超えるその他の行為（火災、洪水、吹雪、雹、強風、落雷を含むが、これらに限定されない、天災、土砂崩れ、地滑り、国策の変更、テロ事件、戦争、暴動、ストライキ、適切かつ十分な労働力または原材料の供給不能、その他直接または間接的にDas Solarが制御できないすべての事象を含みますが、これらに限定されません）；
- 3) 設置場所の関連法規に従い不適切なサービス技術者が提供した製品サービス；
- 4) Das Solarの書面の許可なく、モジュールの型式、銘板ラベル又はシリアル番号に対して変更、削除又は識別を困難にする行為；
- 5) 使用者の誤用、乱用、過失、破壊行為、または意外事故によると製品の損傷や機能異常となる事故；
- 6) 外部補助設置構造によって引き起こされた製品の破損、例えば規格外、不適合、粗悪、または不合格の部品（圧力ブロック、ボルトなどを含むが、これらに限定されない）の取り付けなど；
- 7) 製品が設置されている建物の欠陥；
- 8) 加圧がシステムの最大電圧を超えるか、またはサージが発生する；
- 9) 製品が車両、船舶等の移動設備（Das Solarの事前の書面による承諾を得た太陽光発電トレースシステムを除く）またはオフショア施設（Das Solarの事前の書面による承諾を得た水面浮体システム及び漁業用太陽光発電杭工事のシステムを除く）に搭載されていること；
- 10) お客様が、制裁または制限の対象となる国または地域（イラン、北朝鮮、キューバ、シリア、クリミア地域を含みますが、これらに限定されません）に対して、製品を直接または間接的に第三国を経由して輸出、再輸出、移転、積み替え、またはその他の方法で本保証に基づく製品を供給する場合；

- 11) お客様が、直接的または間接的な手段により、いかなる国または地域において制裁を受けている個人または団体に本製品を輸出、再輸出、移転または供給する場合;
- 12) お客様は輸出、再輸出、移転、又は使用などの方法を使用して、製品が直接的または間接的に軍事、核技術、大量破壊兵器、戦争、地域紛争、テロリズムに関連する最終用途、又は適用される経済制裁および輸出管理に関する法規制で禁止されているその他の目的または最終用途に使用する場合。
- 13) 記載されていないその他の制御不能な事。

5.3 上記の限定保証条項はDas Solarが製品のメンテナンス又は交換をする際に発生する輸送費（航空運賃除く）のみを含みます。Das Solarの許可なしに、モジュールをDas Solar、その公認代理人、公認代理店に返品するときに発生した費用、修理又は交換用のモジュールの輸出の通関費用、モジュールの設置、取り外し、再設置に発生した費用は、エンドユーザーが負担するものとします。顧客がDas Solarの書面許可を得ずに発生した責任と費用はDas Solarが負担しません。

6. 限定保証の範囲

本保証に規定されている救済措置は、本保証に適合しないモジュールに関してお客様が利用できる唯一かつ排他的な救済措置です。本保証は、明示または黙示を問わず、他のすべての保証を取って代わって排除するものであり、本保証の他の規定は反対な内容があるのかにかかわらず、本保証に明示的に規定された保証および救済を除き、Das Solarは他の明示または黙示的な保証を提出しません。その中に商品性の保証、特定の目的、使用、または用途などに対するの保証などを含みますが、これらに限定されません。現地の法律または規則で禁止されていない限り、Das Solarは、部品自体またはその使用もしくは設置における欠陥を含むがこれに限定されない、いかなる製品に起因または関連して発生した自然人または有形財産に対するいかなる損害に対しても、責任を負わないものとします。上記の限定保証の下、Das Solarは、特別損害、派生的損害、付随的損害（利益の損失、事業中断のリスク、発電量の損失、評判の損失、遅延の損失、利息の損失、保証会社が提供する保証額の減額の損失、資本コストの損失、顧客の請求の損失等を含むが、これらに限定されない）に対して責任を負わないものとします。当該損失に対する請求が、契約、保証、過失不法行為、厳格責任に基づくものであるか否かを問いません。適用される法律が許容する最大限の範囲において、Das Solarがお客様に対して損害賠償責任またはその他の責任を負う場合、その請求の累積額は、瑕疵のある製品についてお客様が支払い、Das Solarが受領した総額を超えないものとします。

7. 限定保証の履行

お客様が本限定保証書におけるクレームを発見した場合、本限定保証書の保証サービスを受けるためにDas Solarの現地のサービスセンター又は正規販売代理店に通知しなければなりません。お客様からの通知は、クレーム事象の発生を知ってから、または知るべきであった日から30日以内に正式な書面によって行うものとし、問題の説明、対応する部品の完全なシリアル番号と欠陥部分の写真、テストデータ、商業送り状のコピー、購入日を含むが、これらに限定されないものとします。 検査、修理または交換のために部品を返品する場合、Das Solarは顧客に返品許可書を提供します。Das Solarは返品許可書のない製品を受け入れません。

返品された部品がDas Solarの検査後保証対象外と判断された場合、Das Solarは製品の修理、交換及び補償について何らの責任を負わず、お客様が輸送コストについての責任を負う必要があります。また、顧客に事前に発行されたすべての交換部品はDas Solarの所有物であり、顧客は当該部品をDas Solarに返却するか、補償金を支払うものとします。

8. 保証権の譲渡

本保証に基づく権利は、Das Solar がモジュール代金の全額を受領し、かつ譲受人が本保証の全条項に拘束されることを受諾する旨の正式な書面通知を行うことを条件として、本製品が最初の設置場所に無傷のまま残っており、移動又は解体されていない場合には、新しい所有者に譲渡することができます。譲渡は全体的なものであり、部分的なものではないものとします。

本保証の譲渡前に、Das Solar が処理した保証権、または本保証の元の受益者に付与された保証権に関して、Das Solar は、本保証の譲受人に対して、部品が限定保証の要件を満たすために同様の根本的な故障が発生した場合、重複した保証義務について責任を負わないものとします。言い換えれば、本保証の譲受人の保証権利は、本保証の元の受益者がすでに享受した権利と利益を含まないものとします。

9. 紛争

本保証の存続、有効性、違反または終了に関する紛争を含むがこれに限定されない、本保証に関連するあらゆる紛争は、お客様とDas Solarの間の契約で合意された準拠法および紛争解決手順に従って解決されるものとします。

10.条項の可分性

本保証の規定または一部が無効、執行不能または違法であると判断された場合でも、本保証の他の部分または規定の適用の有効性には影響しないものとします。

11.その他

Das Solarが欠陥製品の修理もしくは交換をした際、製品の保証期間は延期・延長されることなく、交換又は修理された製品の保証期間は 当初の製品の残りの保証期間になります。交換された製品のすべての権利は Das Solarに帰属します。クレーム対応期間内に同タイプの製品が生産終了の場合、Das Solarはその他タイプの類似製品又は新製品（異なるサイズ、色、形状もしくは出力）を提供する権利を有します。

本社

浙江省衢州市百靈南路43号

上海オフィス

上海市浦東新区秀浦路2555号A8棟302室

無錫オフィス

無錫市梁溪区鐘書路99号国際金融センター4101室

電話番号

400-851-6856

メールアドレス

customerservice@das-solar.com



DASOLAR

www.das-solar.com